

## **Obiectivele Sistemului de Management al Calității**

Pentru punerea în practică a politicii, am stabilit următoarele obiective pentru perioada 2016 ÷ 2017:

1. Recertificarea sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015.
2. Menținerea și îmbunătățirea gradului de satisfacție a clienților prin aplicarea conceptului "zero reclamații".
3. Prevenirea apariției neconformităților.
4. Pregătirea, formarea și motivarea întregului personal precum și crearea climatului corespunzător și a mentalității în favoarea calității.
5. Întărirea imaginii organizației prin respectarea tuturor prevederilor legale și a tuturor cerințelor la care organizația subscrie.
6. Asigurarea instruirii personalului.

**Data: 20.05.2016**

**DIRECTOR GENERAL,  
Vasile Popescu**