

## **DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII**

Politica referitoare la calitate a S.C. OMSK CARBON ROMANIA S.R.L. este de a satisface necesitățile explicite și implicite ale clienților, în condițiile respectării cerințelor legale, prin furnizarea de produse și servicii de calitate.

Principiile în domeniul calității ale organizației noastre sunt următoarele:

- livrarea de produse și furnizarea de servicii conforme condițiilor specificate, la termenele stabilite, în scopul creșterii satisfacției clienților;
- prevenirea neconformităților în toate fazele de livrare a produsului sau de furnizare a serviciului, ceea ce va conferi încredere clienților și va aduce beneficii organizației și angajaților;
- menținerea și lărgirea sectorului de piață, inclusiv prin câștigarea încrederii beneficiarilor în ceea ce privește conformarea societății la reglementările în vigoare;
- formarea și dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului, stimularea implicării angajaților în identificarea aspectelor relevante pentru calitatea produselor și serviciilor.

Ca Director general al S.C. OMSK CARBON ROMANIA S.R.L., mă angajez:

- să asigur comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii în domeniul calității la toate nivelurile organizației, precum și disponibilitatea pentru publicarea acesteia;
- să asigur resursele umane și materiale necesare;
- să asigur satisfacerea cerințelor, precum și funcționarea și îmbunătățirea continuă eficacității sistemului de management al calității;
- să asigur dezvoltarea unui mediu de lucru corect, performant și în concordanță cu toate normele legale;
- să analizez periodic politica și obiectivele în domeniul calității și să le îmbunătățesc continuu.

Reprezentantul managementului pentru calitate are responsabilitate și autoritate asupra implementării și menținerii politicii în domeniul calității.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management al calității este sarcina de serviciu a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Nu se admit abateri de la politica în domeniul calității sau irosirea de resurse în nici un compartiment sau activitate a organizației.

**Data: 19.05.2016**

**DIRECTOR GENERAL,**

**Vasile Popescu**