

## **DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII**

Politica referitoare la calitate a societatii OMSK CARBON ROMANIA S.R.L. este de a satisface necesitatile explicite si implicite ale clientilor, in conditiile respectarii cerintelor legale si de reglementare, prin furnizarea de produse si servicii de calitate pentru domeniul - comercializarea produsului "negru de fum" si comert en-gros cu produse chimice si serviciile logistice asociate comercializarii produsului "negru de fum".

Principiile in domeniul calitatii ale organizatiei noastre sunt urmatoarele:

- livrarea de produse si furnizarea de servicii conforme conditiilor specificate, la termenele stabilite, in scopul cresterii satisfactiei clientilor;
- identificarea riscurilor si oportunitatilor in toate fazele de livrare a produsului sau de furnizare a serviciului, ceea ce va conferi incredere clientilor si va aduce beneficii organizatiei si angajatilor;
- mentinerea si largirea sectorului de piata, inclusiv prin câstigarea increderii beneficiarilor in ceea ce priveste conformarea societatii la reglementarile in vigoare;
- formarea si dezvoltarea capacitatilor profesionale ale personalului, stimularea implicarii angajatilor in identificarea aspectelor relevante pentru calitatea produselor si serviciilor.

Ca Director general al societatii OMSK CARBON ROMANIA S.R.L., ma angajez:

- sa asigur comunicarea, intelegerea, analizarea si aplicarea politicii in domeniul calitatii la toate nivelurile organizatiei, precum si disponibilitatea pentru publicarea acesteia;
- sa asigur resursele umane si materiale necesare;
- sa asigur satisfacerea cerintelor, precum si functionarea si imbunatatirea continua eficacitatii sistemului de management al calitatii prin tinerea sub control a riscurilor operationale si monitorizarea permanenta a activitatii.
- sa asigur dezvoltarea unui mediu de lucru corect, performant si in concordanta cu toate normele legale;
- sa analizez periodic politica si obiectivele in domeniul calitatii si sa le imbunatatesc continuu.

Reprezentantul managementului pentru calitate are responsabilitate si autoritate asupra implementarii si mentinerii politicii in domeniul calitatii.

Participarea la implementarea si mentinerea sistemului de management al calitatii este sarcina de serviciu a tuturor si a fiecarui angajat in parte.

Nu se admit abateri de la politica in domeniul calitatii sau irosirea de resurse in nici un compartiment sau activitate a organizatiei.

**Data: 06.04.2021**

**DIRECTOR GENERAL,**

**Vasile Popescu**

